



**PUERTAS DE PATIO FEATHER RIVER**  
de Trinity Glass International, Inc.  
**Garantía limitada de por vida**



**Cobertura de la garantía**

Las puertas de patio de fibra de vidrio premium de Trinity Glass International, Inc. (en lo sucesivo Trinity) están cubiertas por esta garantía limitada de por vida, por estar libres de defectos de material y mano de obra que podrían volver la puerta inapropiada para su uso destinado, sujeto a las condiciones y restricciones del presente. Esta garantía limitada de por vida se extiende solamente al comprador original (Propietario) de la puerta, y es aplicable a la puerta instalada en la residencia ocupada del Propietario dentro de EE.UU. continental, y es intransferible.

**Recursos exclusivos**

Al recibir un reclamo válido del Propietario, Trinity tendrá la opción de reparar el producto o proporcionar un producto de reemplazo de una clase y diseño similar. Asimismo, en lugar de la reparación o reemplazo, Trinity se reserva el derecho de reembolsar el precio de compra del Propietario (no el precio de reemplazo). Esto constituirá el único y exclusivo recurso del Propietario, y en ningún caso Trinity será responsable de los gastos de envío, mano de obra, terminación, remoción del producto original, instalación del producto u otros cargos, costos, gastos o reclamos incidentales y/o consecuentes incurridos por el Propietario.

**Excepciones de la cobertura**

Las siguientes excepciones no están cubiertas y de otra forma no se considerarán como defectos en el material o la mano de obra según se aplica a la presente garantía limitada: todo daño o decoloración por la falta de pintura/terminación o puertas de fibra de vidrio sin terminar dentro de 6 meses de la instalación, todo daño causado por la falta de pintura/terminación de componentes de madera dentro de las 2 semanas de la instalación, todo daño causado por el Propietario, incluyendo sin carácter limitativo, daños causados durante la instalación de la puerta, reemplazo de partes/componentes de Trinity o alguna acción realizada sobre la puerta que no cumpla con las instrucciones y recomendaciones de Trinity, decoloración o irregularidad en el vidrio que no sea visible a una distancia mayor a seis pies, vidrios rotos después de la recepción de la puerta, y todo daño causado por una instalación y/o ventilación incorrecta de una puerta de tormenta.

**Componentes de vidrio, madera y terminaciones**

Las puertas de patio de fibra de vidrio de la serie estándar de Trinity tienen una garantía de 25 años a partir de la fecha de compra; el vidrio aislante, los componentes de madera, el sistema de la cerradura y el equipo de cierre tienen garantía libre de defectos en el material y mano de obra en condiciones normales de uso por 10 años después de la fecha de compra, en tanto se haya cumplido con todo el mantenimiento preventivo recomendado (incluyendo sin carácter limitativo las recomendaciones de pintura y/o pintura adecuada); y deficiencias en el material y mano de obra en la terminación de nuestros productos Pre-terminados se garantiza por 2 años. Los marcos de puerta enchapados en vinilo poseen una garantía de reemplazo de por vida (Trinity proporcionará los marcos de repuesto) en caso de degeneración que no permita que el marco sostenga la bisagra o umbral. Serán de aplicación los recursos exclusivos y todas las excepciones de cobertura establecidas anteriormente. Esta garantía excluye todos los mecanismos de cerradura o equipos de cierre, u otros equipos varios, u otros accesorios de la puerta que no sean fabricados o provistos por Trinity.

**Procedimiento de reclamos según la garantía:**

En caso de defecto cubierto por la presente garantía, el Propietario deberá seguir el procedimiento de reclamos que se detalla a continuación:

1. Se deberá presentar a Trinity un reclamo escrito de la garantía.
2. El reclamo escrito del Propietario deberá incluir la siguiente información:
  - a. Naturaleza o descripción adecuada del(los) defecto(s).
  - b. Identificación del producto incluyendo tamaño, diseño, tipo y número de producto (si corresponde).
  - c. Fecha de compra.
  - d. Prueba de compra.
3. Ante la solicitud de Trinity, el Propietario debe permitir que Trinity (o su representante) inspeccione la puerta reclamada como defectuosa. Trinity tendrá 30 días desde la recepción del reclamo escrito del Propietario para ejercer esta opción de inspección.

Trinity no proporciona ningún otro tipo de garantía, incluyendo la garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, con respecto al producto o reemplazo excepto en la medida establecida en el presente. La invalidación de una o más disposiciones de esta garantía limitada de ninguna forma afectará ninguna de las disposiciones de esta garantía limitada que permanecen en pleno vigor y efecto. Toda acción legal por violación de la presente garantía deberá presentarse y mantenerse en un tribunal competente del Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la presente garantía sin previo aviso. Por favor dirija toda consulta acerca de la presente garantía al: 800-375-8120.